

STUDIETUR FOR KOMMUNALSJEFKOLLEGIER OM EFFEKTIVISERING AV PLEIE- OG OMSORGSTJENESTER, DEN 18. – 21. MARS 2025

18. MARS KL 12.00 ANKOMST TIVOLI HOTEL & CONGRESS CENTER

18. MARS KL 12.00 – 13.00 LUNSJ

18. MARS KL 13.00 – 15.00 VELKOMSTSAMLING PÅ TIVOLI HOTEL & CONGRESS CENTER
V/ HELLE KANARIS, GAUDIO

- Ekspertmodellen «The Employee Traffic Light»
- Ned med sykefraværet på rekordtid!
- Hvordan jobbe målrettet med å rekruttere og fastholde de beste medarbeidere innen pleie og omsorg
- Hvem skal “kommunalsjefkollegiet 2025” være som gruppe, og hvordan skal gruppen drives?

18. MARS KL 15.15– 17.30 EFFEKTIVISERING AV PLEIE- OG OMSORGSTJENESTER
V/ FORSKNINGSSJEF KARSTEN BO LARSEN, CEPOS

- Hvordan kan effektivitet måles i eldreomsorg?
- Benchmark av danske kommuners eldreomsorg
- Om hvorfor noen kommuner er markert mere effektive enn andre
- Kommuners arbeide med effektivitet i eldreomsorgen i Danmark – er Buurtzorg en flyvende hollender?
- Folketingets arbeide med effektivitet i eldreomsorgen i Danmark – skitt og kanel i SVM-regeringens eldrereform
- Det spesialiserte sosialområdet i Danmark – utgiftsutvikling, organisering og styring i budsjett samarbeidet mellom regjering og kommuner. Se linken:

<http://cepos.dk/artikler/statslig-regulering-skaber-unfair-konkurrence-mellem-offentlige-og-private-botilbud-paa-handicapomraadet/>

18. MARS KL 18.00 AVREISE TIL SVENDBORG

18. MARS KL 20.30 INNSJEKK PÅ HOTEL ÆRØ I SVENDBORG

18. MARS KL 21.00 MIDDAG PÅ RESTAURANT SVENDBORGSUND

19. MARS KL 08.00 – 10.00 ELDTREOMSORG I EN AV DANMARKS MEST PRODUKTIVE KOMMUNER

V/ KIRSTEN VIE MADSEN, ÆLDRECHEF I SVENDBORG KOMMUNE

Analysen viser, at Svendborg kommune i Danmark er en av de mest effektive kommuner i.f.h.t å prioritere og anvende deres ressurser innenfor pleie- og omsorgsområdet. Ældrechef Kirsten Vie Madsen vil presentere hvordan eldreomsorgen fungerer i Svendborg omkring:

- hvordan området er organisert
- hvordan de styrer deres ressurser / Dataunderstøttet ledelse
- Svendborg kommunes «Masterplan for fremtidens ældreliv»
- Samarbeidet med sivilsamfundet

19. MARS KL 10.00 – 12.30 SVENDBORG DEMENSBY

V/ ANNETTE SØBY, DEMENSFAGLIG KONSULENT

”Bryghuset – Svendborg Demensby” er et stort velfungerende sykehjem, sentralt beliggende i Svendborg by, med 125 boliger. Inspirert av verdens første demenslandsby i De Hogeweyk i Nederland, som ledere og politikere over hele verden tidligere har valfartet til, etablerte Svendborg kommune i 2016 en Demensby på et eksisterende sykehjem i kommunen. En demensby som er så fantastisk veldrevet at ledere og politikere, fra både Nederland og resten av verden, nå strømmer til Svendborg Demensby for å la seg inspirere av hvordan man enkelt - og på en mye rimeligere måte - kan skape et demensvennlig samfunn. Et samfunn som gir mennesker med demens, og deres pårørende, mulighet for et godt hverdagsliv og deltakelse i samfunnslivet.

19. MARS KL 12.30 – 14.00 LUNSI

19. MARS KL 14.00 – 15.00 BEDRIFTSBESØK PÅ SVENDBORG SYGEPLEJEKLINIKK - OM SENTRALISERING OG EFFEKTIVISERING AV SYKEPLEIERESSURSER

- De siste 20 år har minst 82 av Danmarks 98 kommuner etablert en eller flere sykepleieklionikker. Klinikene utfører diverse sykepleieoppgaver som f.eks. sår- og kompresjonsbehandling, medikamentmåling, diverse injeksjoner, kateterskift, blodtryksmåling, veiledning, antabus m.m.
- Klinikene er fordelt rundt omkring i de respektive kommuner, slik at alle innbyggere er noenlunde ivaretatt geografisk.
- Hjemmesykepleie eksisterer selvfølgelig fortsatt i Danmark til innbyggere som trenger det. Men undersøkelser viser klart og tydelig at sykepleiere rekker å behandle ca. **30%** flere innbyggere per uke på sykepleieklionikkene, enn når de utfører hjemmesykepleie.
- Fleksibilitet i forhold til mobile innbygges tid, er også en fordel med klionikkene. Først og fremst slipper pasientene å sitte hjemme og vente på eventuell hjemmesykepleie. I tillegg sikrer klionikkene riktig utstyr, og bedre fysisk og faglig arbeidsmiljø for sykepleierne. En rekke sykepleieklionikker kan også vise til raskere sårheling hos et stort antall innbygges. Utover det opplever en del innbygges økt mestringsevne og et brudd i isolasjonen fordi de mottar sykepleie ved klionikkene, noe som dermed er med på å understøtte kommunenes strategi for rehabilitering og hjelp.

19. MARS KL 15.30 AVREISE TIL KØBENHAVN

19. MARS KL 18.30 INNSJEKING PÅ TIVOLI HOTEL & CONGRESS CENTER

19. MARS KL 19.00 MIDDAG PÅ RESTAURANT FLAMMEN

20. MARS KL 07.00 – 07.45 FROKOST

20. MARS KL 07.45 AVREISE TIL PILEHUSET DEMENSSENER

20. MARS KL 08.30 – 11.30 PILEHUSET DEMENSSENTER V/ LEDER CHARLOTTE AGGER

- Om Pilehuset: Pilehuset er et kommunalt sykehjem og demenssenter, hvor alle ansatte har en spesialisert viten om demenssykdommer som sitter foran i hjernen: Huntingtons sykdom, Alzheimers sykdom, vaskulær demens og Lewy Body-demens. Utover teorien om personsentrert omsorg jobber de også med metoden 'Pedagogikk uten konflikter'. «Pilehuset» er ikke bare et sykehjem og demenssenter. Det er rene opplevelsessenteret, som det neppe finnes maken til i hele verden. Bør oppleves!
- Om Charlotte Agger: Underviser og foredragsholder med særlig fokus på kravnedsettende pedagogikk. Hun er også VISO- konsulent og blir benyttet som rådgiver på eldreområdet både nasjonalt i Danmark og internasjonalt. I tillegg er hun medforfatter av boken «Adfærdsproblemer i ældreplejen».
- Charlotte er ekspert i rekruttering av helsepersonell, og har kr 0,- i vikarutgifter. Hun vil også dele sine erfaringer om hvordan hun kreativt tiltrekker kompetente medarbeidere

20. MARS KL 12.00 – 13.00 LUNSJ

20. MARS KL 13.00 – 15.30 TILTAK OG INNSATSER SOM KAN REDUSERE UTGIFTENE PÅ DET SPESIALISERTE VOKSNE SOSIALOMRÅDET - DANSKE ERFARINGER, V/ CHEFKONSULENT MAIBRITT KUSZON, KOMPONENT

- Om hva som driver utgiftene på det spesialiserte voksne sosialområdet i Danmark
- Om tiltak og innsatser som kan redusere utgiftene
- Suksess-eksempler fra danske kommuner

20. MARS KL 15.45 – 16.45 AQUATIME, V/ DIREKTØR KIM TOFT MADSEN



Ny velferdsteknologi-suksess i Danmark:

AQUATIME er den ultimate løsningen til forebygging av dehydrering blant eldre! Det er et intelligent drikkeglass som helt presist avdekker borgerens væskeinntak, og hvor data fortløpende sendes til pleie- og sunnhetspersonalet. Glasset innehar intelligente algoritmer, som blant annet sorterer bort og registrerer væske som helles ut i vasken.

20. MARS KL 19.00 MIDDAG PÅ RESTAURANT NORRLYST I TÅRNET

21. MARS KL 07.00 – 08.00 FROKOST

21. MARS KL 08.00 – 08.45 FELLESSLING OM VIDERE FORLØP

21. MARS KL 08.45 – 12.00 ELDREOMSORG PÅ NYE MÅTER V/ REBEKKA DAUGAARD BUHL

- Haderslev kommune i Danmark har hatt stor suksess med nye oppgaveløsninger i hjemmetjenesten og hjemmesykepleien, og er spesielt blitt hedret for deres fokus på følgende innovative tiltak:
 - Arbeidet med å utvikle tverrfaglig hjemmepleie i mindre selvstyrende teams
 - Prosjektet som tilbyr brukere å bli i eget hjem, til tross for et stort behov for en sykehjemsplass
- Rebekka Daugaard Buhl, som er leder for «Længevarende innsatser» i Haderslev kommune, har i en årrekke jobbet målrettet med å løse oppgavene på nye måter for å forberede omsorgsarbeidet til fremtiden. Det har medført at:
 - Kommunens brukere nå møter få faste medarbeidere
 - Kommunen sikrer nok antall ansatte
 - Det frigis ressurser til den omsorg og pleie som ikke kan løses med ny teknologi
 - Kommunen har lavere sykefravær, høyere arbeidsglede og mindre turnover
- Haderslev-modellens ideologi og driftsform kan lett overføres til norske forhold, og Rebekka vil presentere hvordan kommunen forbereder eldreområdet til den fremtid som er på vei, og gi et dypere innblikk i:
 - Haderslev kommunes overordnede strategiske og konkrete prosjekter
 - hva de har gjort
 - hva de har lyktes med
 - hvor langt de er kommet
 - hvilke erfaringer og feil de har gjort underveis

21. MARS KL 12.00 AVREISE TIL KØBENHAVN LUFTHAVN