KONFLIKT-COACHING OG VEILEDNING

* Endrings og motivasjonssamtalene som motvirker, demper og forebygger KONFLIKTER

*Når konflikter oppstår er det fordi medarbeidere har særdeles ulike verdisett, og står langt fra hverandre verdimessig. Det handler om de konfliktramtes tankesett og overbevisninger, som stort sett skyldes indre påvirkning og tidlige opplevelser. Når overbevisningene og tankesettene gjennom coaching-samtaler identifiseres og bevisstgjøres, vil medarbeiderne vikle seg ut av det de gjennom mange år har viklet seg inn i. Først da kan enighet om en felles verdi-plattform etableres. En plattform som er tvingende nødvendig for å skape gjensidig respekt mellom partene, og som fører til endret atferd og konstruktive løsninger. Til det beste for medarbeiderne selv, deres kolleger og organisasjonen i sin helhet.*

***Et coaching-forløp angående konflikt-coaching vil typisk omhandle følgende 3 faser:***

# 1. Utforskning og identifisering av partenes grunnleggende og

# viktigste verdisett

* Identifisering av partenes grunnleggende verdisett, tankesett og tidlige overbevisninger
* Bevisstgjøring av hva som motiverer den konfliktskapende, eller de konfliktramte, til å fastholde sine atferdsmønstre
* Bevisstgjøring av hvilke utfordringer verdisettet, tankesettet og tidlige overbevisninger gir partene
* Bevisstgjøring av konfliktens negative påvirkninger på øvrige kolleger, eventuelle samarbeidspartnere og organisasjonen i sin helhet

# 2. Coahing-samtalens struktur

* Oppbygging av partenes motivasjon og entusiasme som sikrer fremtidig endring
* Hvordan skal, og kan, medarbeiderne forholde seg til organisasjonens rammer og arbeidsmiljøloven?
* Ulike motivasjons-modeller
* Om å skape nye refleksjoner

# 3. Om å bryte mønstre

* Identifisering av partenes reelle og oppkonstruerte barrierer
* Hvilket spillerom har medarbeiderne i.f.h.t de reelle barrierer, og hvordan kan de imøtekomme disse barrierene?
* Oppløsning av oppkonstruerte barrierer
* Utarbeidelse av en personlig handlingsplan med tiltak og nødvendig støtte