

# MYE BEDRE MEDARBEIDERSAMTALER

Dagskurs for ledere

Opplever du som leder at pålagte medarbeidersamtaler er:

- tidkrevende
- mindre hensiktsmessige,
- vanskelige å strukturere og følge opp?

Da er dette kurset noe for deg. Ved bruk av Gaudio's medarbeidersamtale-system får du en fantastisk anledning til å jobbe langsiktig, dypere og mer målrettet i utviklingen av hver enkelt medarbeider, samtidig som samtalen gjennomføres på kortere tid.

Hundervis av norske ledere som har innført systemet bekrefter at de har fått bedre resultater i form av:

- bedre arbeidsmiljø
- lavere sykefravær
- bedre kvalitet på tjenestene som leveres
- økt produktivitet
- redusert turnover av kjernemedarbeidere

Gaudio's medarbeidersamtale-verktøy er det eneste opplegget i Norge som samlet sett:

- har fokus på målrettet nærværarbeid
- er mindre tidkrevende
- er lettest å måle fra år til år
- strukturerer samtalen så unødvendig småprat unngås, og
- ansvarliggjør medarbeiderne i.f.h.t oppfølging

## Kursdatoer høsten 2024:

Kvinesdal	13. september
Oslo	20. september
Trondheim	27. september
Oslo	18. oktober
Stavanger	25. oktober
Kristiansand	30. oktober

*Alle kurs blir avholdt sentralt i de oppgitte byer og oppgis ved påmelding.*

Kursene gjennomføres kl. 09.00–15.30 begge dager

Pris per deltaker er kr 3.795,-

Prisen inkluderer kursmaterieell, smakfull lunsj og kaffepauser. Det er ikke mva på tjenesten.

## TIDLIGERE DELTAKERE

Råde kommune har pr i dag noe felles system for medarbeidersamtaler/utviklingsamtaler. Dette har sin bakgrunn i at virksomhetene er forskjellige med svært ulike behov. Mine forventinger til kurset var å få et felles rammeverk/system for utviklingsamtaler, men som kan tilrettelegges til den enkelte virksomhet sine mål og behov. Kurset "Mye bedre medarbeidersamtaler" innfridde mine forventninger på en god måte, ved å bruke et felles rammeverk og en felles systematikk som kan tilpasses den enkelte virksomhets eller avdelings behov. Dette var et praktisk og nyttig kurs som kan anbefales!

Roar Nordtug  
Personalsjef, Råde kommune

Gaudio har med dette kurset klart å komprimere en stor mengde viktig informasjon ned til en side og et utrolig effektivt verktøy. Dette vil være svært enkelt og oversiktlig når vi skal jobbe med dette skjemaet. Det viktigste jeg sitter igjen med etter kurset var at jeg tror at denne «kvien» som både ledere og medarbeidere ubevisst eller bevisst har fått programert inn angående medarbeidersamtaler lett kan bli snudd til en positiv opplevelse. Måten kurset ble lagt opp og presentert var engasjerende og motiverende og jeg anbefaler gjerne kurset!

Bente Marie Sjo  
Daglig leder, Zenit Engineering

Kurset «Mye Bedre Medarbeidersamtaler» gir en konkret og god metodeinnføring i et verktøy som kan anvendes til gjennomføring av medarbeidersamtaler. Kursleders presentasjon var nær, konkret og lett omsettelig til min hverdag som leder i barnehage. Hun var direkte i måten å henvende seg på, noe som utfordret meg på en positiv måte. Jeg vil definitivt anbefale kurset til andre. Jeg ble selv anbefalt kurset, og kan trygt anbefale det videre til mine kolleger i andre barnehager!

Torstein Johannessen  
Daglig leder, Bergheim barnehage

## PROGRAM

---

### 1 Suksessfull styring av medarbeidersamtalen

- Medarbeidersamtalens ramme – hva er til diskusjon og hva er ikke?
- Om å bruke medarbeidersamtalen til å resosialisere den utfordrende medarbeideren

### 2 Nærværarbeidet som bærende element

- Rangering av hvilke elementer som skal bære medarbeidersamtalen
- Tydeliggjøring av organisasjonens satsningsområder

### Gaudio's medarbeidersamtale-hjul som mål og tiltaksverktøy

- Presentasjon av hjulet
- Nødvendig forberedelse av hjulet
  - hos deg som leder
  - hos medarbeideren
- Hvordan du som leder kan sikre en effektiv gjennomgang
- Gaudio's medarbeidersamtale-hjul som årlig styringsverktøy

### 4 Den profesjonell handlingsplanen

- Resultatorientert oppfølging og kvalitetssikring
- Om å sikre at hver enkelt medarbeider tar ansvar for, og følger opp, handlingsplanen

### Coaching-basert samtaleteknikk integrert i medarbeidersamtalen

- Maturana's utviklings- og forandringselementer
- Motivasjonstrappen – spill på medarbeiderens emosjonelle strenger
- Mobilisér den «passive» medarbeideren

### 6 Presentasjon av suksessfulle maler



#### HELLE KANARIS

Konsulent, foredragsholder, coach og forfatter av ledelsesboken "The Employee Traffic Light"

*Helle har 35 års erfaring som konsulent, foredragsholder og coach. Hun har utdannelse fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School og Den Norske Transaksjonsanalyse-foreningen. Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktiskorienterte foredrag.*

---

# PÅMELDINGSSKJEMA

Mye Bedre Medarbeidersamtaler

## Påmeldingen gjelder

Kurssted

Kursdato

Kurset gjennomføres også som internkurs. Kontakt Gaudio for tilbud.

## Kontaktperson (Blokkbokstaver)

Fullt navn

E-post

Stilling

Firma

Adresse

Avdeling

Telefon / Mobil

Postnummer

Poststed

## Fakturaadresse (Blokkbokstaver)

Adresse

Postnummer

Poststed

## Deltakere (Blokkbokstaver)

Fullt navn

Stilling

Mobil

E-post

Behov for spesiell tilrettelegging: \_\_\_\_\_

Hvordan fikk du kjennskap til kurset? \_\_\_\_\_

## Alternativer for påmelding:



Nettside:  
www.gaudio.no



E-post:  
post@gaudio.no



Telefon:  
908 38 711

### Avbestillingsregler:

Vi gjør oppmerksom på at påmeldingen er bindende og at en eventuell avbestilling må foretas skriftlig.

- Avbestilling belastes med 20 %.
- Avbestilling senere enn 14 dager før arrangementet belastes med 50 %.
- Avbestilling senere enn 7 dager før arrangementet belastes med 100 %.

Skulle du være forhindret i å delta på arrangementet, kan en kollega gjerne overta plassen.