

## PROGRAM:

### INTERNSEMINAR "SAMARBEID OG RESPEKTFULL KOMMUNIKASJON"

---

*Bevisstgjøring og utvikling av alle medarbeideres relasjons-kompetanse er den viktigste ingrediensen i jakten på arbeidsglede for alle. Det handler om å skape et arbeidsmiljø der man som kolleger vil hverandre vel, og hvor alle er lojale overfor ledelsens beslutninger og vedtatte verdier. På dette kurset får dere et meget konkret styringsverktøy som bevisstgjør og belyser kollegers atferd overfor hverandre. Målet er å få alle til å samarbeide og kommunisere med - og om - hverandre på en respektfull måte!*

---

#### 1 Grunnleggende verdier i glade enheter

- Rangering av hver medarbeiders viktigste verdier
  - Bevisstgjøring av hvilke verdier som utfordrer samspillet og kommunikasjonen med kolleger
  - Bevisstgjøring og implementering av ledelsens vedtatte verdier
  - Om å resosialisere kolleger i.f.h.t vedtatte verdier
- 

#### 2 OK-hagen og de 9 ulike personlighetstrekk / kommunikasjonsstrategier

Bevisstgjøring av ansattes ulike grunnstillinger

De 5 positive personlighetstrekk

- Om hvordan hvert respektivt trekk styrker teamet
- Test av medarbeidernes positive personlighetstrekk

De 4 negative personlighetstrekk

- Om hvordan hvert respektivt trekk utfordrer teamet
- Profesjonell håndtering av andres negative personlighetstrekk og atferd

De tre respektfulle grensesettingsmodellene

- Sandwich-metoden
  - Den strenge grensesettingsmodellen
  - Håndtering av blokkeringer
- 



#### HELLE KANARIS

Konsulent, foredragsholder, coach og forfatter av ledelsesboken "The Employee Traffic Light"

Helle har 34 års erfaring som konsulent, foredragsholder og coach. Hun har utdanning fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School, Den Norske Transaksjonsanalyseforeningen. Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktisk-orienterte foredrag.

---