

Mye Bedre Møteledelse og Møtedeltakelse

Dagskurs for alle ansatte

PROGRAM

1 Bygg en engasjerende og profesjonell møtekultur

Utarbeid en hustavle for gode og glade møter

- Hva forventes av møteledere?
- Hva forventes av møtedeltakere?

2 Bruk agendaer profesjonelt

- Forbered møtedeltakerne før møtet
- Tidfest møteinnholdet
- Bruk agendaen til å styre møtet fra start til slutt

3 Om møteleders og møtedeltakernes arbeidspreferanser

- Hvem er planleggere?
- Hvem er gjennomførere?
- Hvem er arbeidsglede-ministre?
- Hvem sørger for utvikling og innovasjon?
- De ulike preferansers styrker og utfordringer under møter

4 Etabler et godt kontakt-klima med møtedeltakerne

- Bruk overraskende åpningsteknikker
- Skap god stemning fra start til slutt

5 Om grunninnstillingen både møteleder og møtedeltakere bør innta så møtene blir en suksess for alle parter

- De 5 positive kommunikasjonsstrategier / personlighetstrekk
- Om hvordan hvert respektivt trekk styrker møtets fremdrift
- De 4 negative kommunikasjonsstrategier / personlighetstrekk
- Om hvordan hvert respektivt trekk utfordrer møtets fremdrift
- Profesjonell håndtering av andres negative personlighetstrekk

6 Spørreteknikk som engasjerer og sikrer deltakelse

- Hvordan møteleders representasjonssystem påvirker deltakernes engasjement
- Håndter spørsmål og svarsekvenser konstruktivt
- Håndter innvendinger konstruktivt
- Styr møtedeltakere som sporer av
- Vektlegg avslutningsfasen og innfør evaluering
- Verdsett møtedeltakernes engasjement



HELLE KANARIS

Konsulent, foredragsholder, coach og forfatter av ledelsesboken "The Employee Traffic Light"

Helle har 34 års erfaring som konsulent, foredragsholder og coach. Hun har utdannelse fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School og Den Norske Transaksjonsanalyse-foreningen.

Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktisk-orienterte foredrag.