



Kirstine Rosenbeck Gøeg
Tidligere professor på Ålborg
universitet og forsker ved
University College Nordjylland



Lisbeth Winther
Fagkonsulent for koordinator,
Visitationen, Afklaring
og Forebyggelse i Ålborg
kommune



Annemette Rønn
Teamleder, Visitationen,
Afklaring og Forebyggelse i
Ålborg kommune

Mere velferd
og bedre velferd
for færre ressurser
og færre penger

Seminar om Ålborg-modellen

- arrangeres 2 ganger i Oslo våren 2024: 10. april og 4. juni

Bakgrunn:

Færre ansatte og en krypende økonomi, skal i fremtiden håndtere et voksende antall innbyggere. Innbyggere og brukere som stiller større og større krav om innflytelse. Antallet eldre øker, og flere innbyggere får flere kroniske sykdommer.

Folkehelsearbeidet i norske kommuner er ofte fragmentert og lite samordnet med mange ulike tiltak. Tiltak som i varierende grad treffer målgrupper med behov for tjenester for å fremme helse, forebygge sykdom og sosial isolasjon. Dette står i sterk kontrast til hvordan Ålborg kommune styrer og organiserer velferdsarbeidet på – på alle nivåer.

Formål:

I Ålborg kommune systemiseres velferdsarbeidet både ressursmessig, organisatorisk og operativt, og fremstår i utstrakt grad både tverrfaglig og tverrsektorielt. Kommunen har jobbet innovativt og effektivt med velferdsarbeidet de siste tiår, og har svært gode erfaringer med sine omstillingsprosesser. Prosesser som har gitt deres innbyggere mere velferd og bedre velferd, til tross for færre ressurser. Mange norske kommuner har latt seg inspirere av Ålborg-modellen, og seminarets hovedformål er å presentere hvordan velferdsarbeidet kan gjøres på en langt enklere, mere produktiv og kostnadsbesparende måte. Samtidig som kvaliteten på tjenestene økes, innbyggernes rettsikkerhet ivaretas, og de som kan selv, får brukt ressursene de har selv.

Hovedteamer i seminaret:

* FællessprogIII

FællessprogIII (FSIII) er et kartleggingsverktøy og en dansk felleskommunal metode for dokumentasjon og utveksling av data på sunnhets- og eldremrådet. Formålet er å bidra til sammenheng, kvalitet og effektivisering i den kommunale innsatsen rettet mot innbyggere og brukere. FSIII-standarden gjør det lettere for medarbeidere å oppdatere og gjenbruke opplysninger i innbyggernes omsorgsjournaler på tvers av fagområder. Man får et samlet overblikk over innbyggerne, og unngår at det anvendes unødvendig mye tid på å søke etter aktuell dokumentasjon, og/eller tilføre informasjon som allerede er innhentet. Metoden ble opprinnelig innført for å sikre gode avgjørelser i koordinerende enheter, men har også fokus på leverandørenes oppgaver og dokumentasjonen av innsatsene.

Tidlingsenheten Lindholm Brygge

Ålborg kommune har jobbet målrettet med saksbehandlingen ved å fokusere på tildelingsutøvelsen, praksisen og økonomien i rehabiliteringsarbeidet. Enheten legger vekt på tidlig innsats, og gjennomfører en grundigere og mere systematisk kartleggingsfase før vedtak fattes enn det som er vanlig i norsk sammenheng. I nyere tid har de også innført konseptet "Etterbyggelse". Et konsept som har vist seg å gi kommunen stor økonomisk gevinst. Deres visjon er "å være pionerer i kreative og individuelle velferdsløsninger til innbyggerne, så flest mulige får det best mulige".

Program

08.30–09.00 Registrering og kaffe/te

09.00–09.10 Velkomst ved Helle Kanaris, v/Gaudio

09.10 - 12.15

FællessprogIII v/ Kirstine Rosenbeck Gøeg

FællessprogIII (FSIII) er et kartleggingsverktøy og en dansk felleskommunal metode for dokumentasjon og utveksling av data på sunnhets- og eldreområdet. Formålet er å bidra til sammenheng, kvalitet og effektivisering i den kommunale innsatsen rettet mot innbyggere og brukere. FSIII-standarden gjør det lettere for medarbeidere å oppdatere og gjenbruke opplysninger i innbyggernes omsorgsjournaler på tvers av fagområder. Man får et samlet overblikk over innbyggerne, og unngår at det anvendes unødvendig mye tid på å søke etter aktuell dokumentasjon, og/eller tilføre informasjon som allerede er innhentet. Metoden ble opprinnelig innført for å sikre gode avgjørelser i koordinerende enheter, men har også fokus på leverandørenes oppgaver og dokumentasjonen av innsatsene.

På seminaret vil Kirstine presentere mere om:

- Politiske mål og strategisk forankring af FSIII projektet
- Introduksjon til FSIII
 - FSIII prosessmodell og dokumentasjonsmetode
 - FSIII's sett av tilstander og innsatser
 - Anvendelse av internasjonale terminologier
- Sikring av sammenheng på tvers af faggrupper
 - FSIII's referanse-terminologi og dens anvendelse
 - Videreutvikling av FSIII for flere faggrupper: Rehabilitering etter sundhetsloven, samt Felles faglige begreber
- Status og implementeringserfaringer
 - Implementering av FSIII standarden i IT-systemer
 - Implementering av FSIII kompatible borgerjournaler i kommunene
- Om hvordan danske FSIII erfaringer kan anvendes i norsk sammenheng
 - Hva kan brukes direkte? Hva må tilpasses? Hva kan gjøres bedre?

12.15–13.00

Lunsj

13.00 - 16.00

Tildelingsenheten Lindholm Brygge

Ålborg kommune har jobbet målrettet med saksbehandlingen ved å fokusere på tildelingsutøvelsen, praksisen og økonomien i rehabiliteringsarbeidet. Enheten legger vekt på tidlig innsats, og gjennomfører en grundigere og mere systematisk kartleggingsfase før vedtak fattes enn det som er vanlig i norsk sammenheng. I nyere tid har de også innført konseptet "Etterbyggelse". Et konsept som har vist seg å gi kommunen stor økonomisk gevinst. Deres visjon er "å være pionerer i kreative og individuelle velferdsløsninger til innbyggerne, så flest mulige får det best mulige".

På seminaret vil Annemette og Lisbeth gjennomgå:

- De styringsmessige ambisjonene
- Omstillingsprosessen og resultatene i Ålborg kommune
- Saksbehandling basert på en systematisk kartlegging av brukernes funksjonsevne
- Avklaringsbesøk i brukernes hjem med ergoterapeuter
- Forebygging og etterbygging i involverte brukerforløp