

SLIK HÅNDBTERER DU VANSKELIGE MEDARBEIDERE - før de styrer deg!

Dagskurs for ledere, personalansvarlige, tillitsvalgte og verneombud

Opplever du som leder at:

- *Du har krevende medarbeidere som opptar for mye av din tid?*
- *Dine kjernemedarbeidere mistrives og kanskje ønsker seg bort fra arbeidsplassen?*
- *Det er vanskelig å justere enkelte medarbeideres uønskete atferd, selv om en rekke tiltak har vært iverksatt?*
- *Enkelte medarbeidere skaper allianser som ødelegger din og andre medarbeideres arbeidsglede?*

Kan du si ja til noen av punktene over, så er dette kurset noe for deg. For det skal bare en enkelt medarbeider til for å ødelegge miljøet i en hel avdeling, og således trekke resultatene ned. Målet med kurset er å bevisstgjøre og utvikle deg psykologisk slik at du klarer å håndtere medarbeideres eventuelle hersketeknikker, og negative og forvirrende påvirkning i avdelingen.

I kurset brukes en kombinasjon av "coaching basert samtaleteknikk" og transaksjonsanalyse for å belyse hvordan du kan stoppe all uønsket atferd, og sette grenser på en profesjonell, respektfull og verdig måte - som virker!.

Kurset er meget praktisk orientert, og det vil bli gitt mange hverdagslige eksempler underveis for å belyse teorien.

Kursdatoer i 2023:

Stavanger	08. mai
Oslo	10. mai
Trondheim	15. mai
Bergen	22. mai

Kurset gjennomføres mellom kl. 09.00–15.30

Pris per deltaker er kr 3.585,-
Prisen inkluderer kursmateriell, smakfull lunsj og kaffepauser.
Det er ikke mva på tjenesten.

TIDLIGERE DELTAKERE

Takk for en inspirerende dag, om et vanskelig tema: «Hvordan håndtere vanskelige medarbeidere». Vi var så heldige å få Helle Kanaris til vår kommune. Det gjorde at mange ledere fikk anledning til å delta. Mine mellomledere beskriver dagen som en «tankevekker»! De likte spesielt godt tanken om å øke fokuset mot å «feire» kjernemedarbeiderne. Vi er spesielt fornøyd med at kurset er så praktisk rettet. Teorien presenteres gjennom «enkle og direkte overførbare verktøy», som utprøves på våre egne eksempler. Blir derfor lett å holde engasjementet oppe gjennom en hel dag og gir direkte overføringsverdi til praksis. Generelt mange gode tips og råd, fra strategi til direkte kommunikasjon med vanskelige medarbeidere. Anbefales!

Svanhild Bysveen
Virksomhetsleder, Løten helsetun

Kurset var kjempebra. Tydelighet og god kommunikasjon, og skriftlighet med advarsler er tydeligvis noe av det som må til når man har med vanskelige personer å gjøre. Helle hadde en god praktisk tilnærming til stoffet. Tusen takk for en spennende dag! Det kan jeg trygt anbefale videre til nye kolleger og andre- helst før ting blir for vanskelig.

Vivian Skretteberg
Rektor, Myklebust barne- og ungdomsskole, Vanylven kommune

Takk for et bra og inspirerende kurs. Dagen gikk altfor fort og jeg kom på jobb dagen etter full av energi. Kursleder er fantastisk, tydelig og ikke redd for å kalle en spade for en spade. Kom med gode eksempler som vi alle kjente oss igjen i.

Britt Eieland
Bioingeniør, Oslo Universitetssykehus

Kurset var meget interessant og engasjerende, og tiden fløy. Kursleders presentasjon var meget god og jeg anbefaler kurset til andre.

Ingrid J. Sollai
Seniorarkitekt, Bærum kommune



PROGRAM

1 Resosialisering av ansatte ved aktiv bruk av enhetens verdier

- Kartlegging av de tre ulike typer medarbeidere
- Verdiarbeid som styrende element
- Suksessfulle lederes verdsett
- Om å forankre verdiene i hver enkelt medarbeider
- Bevisstgjøring av hvilke verdier som settes i sving i den vanskelige samtalen

2 Sett en endelig stopper for uønsket atferd

- Om bruk av taushetserklæring når medarbeidere skaper uro i organisasjonen
- Om å bruke stillingsbeskrivelsene som forebyggende middel
- Visualiser den utfordrende medarbeiderens påvirkning i avdelingen

3 Gjennomslagskraft som virker

- Visualisering av arbeidsstabens rollefordeling
- Bevisstgjør ansattes personlighetstrekk som øker arbeidsgleden
- Bevisstgjør ansattes personlighetstrekk som svekker arbeidsgleden
- Om å statuere et eksempel når medarbeidere opptrer med uakseptabel atferd

4 Verktøykassen i grensesetting

- Hva du bør gjøre når en medarbeider tar styringen over samtalen og du ikke lenger mestrer situasjonen
- Korrekt avvising i ulike situasjoner
- Håndtering av medarbeideres blokkeringer
- Hvordan bruke Sandwich-modellen ved resosialisering av ansatte
- Om bruk av den strenge grensesettingsmodellen når resosialisering er håpløst



HELLE KANARIS

Konsulent, foredragsholder, coach og forfatter av ledelsesboken "The Employee Traffic Light"

Helle har 33 års erfaring som konsulent, foredragsholder og coach. Hun har utdanning fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School og Den Norske Transaksjonsanalyse-foreningen. Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktiskorienterte foredrag.

PÅMELDINGSSKJEMA

“Slik håndterer du vanskelige medarbeidere - før de styrer deg!”

Påmeldingen gjelder

Kurssted

Kursdato

Kurset gjennomføres også som internkurs. Kontakt Gaudio for tilbud.

Kontaktperson (Blokkbokstaver)

Fullt navn

E-post

Stilling

Firma

Adresse

Avdeling

Telefon / Mobil

Postnummer

Poststed

Fakturaadresse (Blokkbokstaver)

Adresse

Postnummer

Poststed

Deltakere (Blokkbokstaver)

Fullt navn

Stilling

Mobil

E-post

Behov for spesiell tilrettelegging / allergener:

Hvordan fikk du kjennskap til kurset?

Alternativer for påmelding:



Nettside:
www.gaudio.no



E-post:
post@gaudio.no



Telefon:
908 38 711

Avbestillingsregler:

Vi gjør oppmerksom på at påmeldingen er bindende og at en eventuell avbestilling må foretas skriftlig.

- Avbestilling belastes med 20 %.
- Avbestilling senere enn 14 dager før arrangementet belastes med 50 %.
- Avbestilling senere enn 7 dager før arrangementet belastes med 100 %.

Skulle du være forhindret i å delta på arrangementet, kan en kollega gjerne overta plassen.