

PROGRAM

1 Resosialisering av ansatte ved aktiv bruk av enhetens verdier

- Kartlegging av de tre ulike typer medarbeidere
- Verdiarbeid som styrende element
- Suksessfulle lederes verdsett
- Om å forankre verdiene i hver enkelt medarbeider
- Bevisstgjøring av hvilke verdier som settes i sving i den vanskelige samtalen

2 Sett en endelig stopper for uønsket atferd

- Om bruk av taushetserklæring når medarbeidere skaper uro i organisasjonen
- Om å bruke stillingsbeskrivelsene som forebyggende middel
- Visualiser den utfordrende medarbeiderens påvirkning i avdelingen

3 Gjennomslagskraft som virker

- Visualisering av arbeidsstabens rollefordeling
- Bevisstgjør ansattes personlighetstrekk som øker arbeidsgleden
- Bevisstgjør ansattes personlighetstrekk som svekker arbeidsgleden
- Om å statuere et eksempel når medarbeidere opptrer med uakseptabel atferd

4 Verktøykassen i grensesetting

- Hva du bør gjøre når en medarbeider tar styringen over samtalen og du ikke lenger mestrer situasjonen
- Korrekt avvising i ulike situasjoner
- Håndtering av medarbeideres blokkeringer
- Hvordan bruke Sandwich-modellen ved resosialisering av ansatte
- Om bruk av den strenge grensesettingsmodellen når resosialisering er håpløst



HELLE KANARIS

Konsulent, foredragsholder, coach og forfatter av ledelsesboken "The Employee Traffic Light"

Helle har 33 års erfaring som konsulent, foredragsholder og coach. Hun har utdanning fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School og Den Norske Transaksjonsanalyse-foreningen. Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktiskorienterte foredrag.